



**Karriereverktøy AS standard Databehandleravtale
for
Work Interest Explorer v. 1**

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom

.....

behandlingsansvarlig

og

Karriereverktøy AS org.nr. 915016685
(databehandler)

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2. Formål

Denne avtalen angår Karriereverktøy AS sin programvare Work Interest Explorer (på domenet metreno.com) i nettskyen som SaaS (Software as a Service).

Innholdet og typen opplysninger som lagres hos Karriereverktøy / Work Interest Explorer er fastsatt av innholdsleverandøren

Ib. med evalueringene, behandler Karriereverktøy AS følgende personopplysninger

- Navn, epost, telefonnummer og evt. fødselsdato.
- Brukere og veisøkere sine responser på spørsmål i WIE
- Brukere og veisøkere sine samtaler i chat og transkripsjon fra disse via epost.
- Brukere sine eposter (invitasjoner/påminnelser) med navn til veisøkere og veisøkeres lenke til evalueringen.
- Brukere og respondenters IP-adresse
- Informasjon om brukere sine bestillinger utført i Karriereverktøy sin nettbutikk

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål.

Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4. Bruk av underleverandør

Karriereverktøy AS benytter noen produkter fra underleverandører til ulike funksjoner i vårt system. Dette gjelder:

- Servere og serverdrift (Amazon Web Services)
- Epostserver (Mailgun)

- Supportsystem for brukere (Intercom.io)
- Nettsideanalyse (Rollbar og Google Analytics)
- Sanntidsmeldinger (Pubnub og Ably)
- SMS-tjeneester (Gateway API)

Karriereverktøy AS bruker et eksternt utviklerselskap (Altoros). De ansatte som jobber for Altoros er underlagt taushetsplikt rundt alle forhold de blir kjent med i arbeidet med Karriereverktøy AS. Det er opprettet en avtale med Altoros som er oversendt Datatilsynet for overføring av data til utlandet.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Karriereverktøy AS tilbyr behandleransvarlig mulighet til å begjære årlig sikkerhetsrevisjon. Revisjonen innebærer gjennomgang av rutiner, tilgang til data, sikkerhet og beskyttelse av data.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 1 måned, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere i ønsket filformat, alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen. Det kan tilkomme kostnader i denne forbindelse.

Behandlingsansvarlige kan selv slette registrerte data i Work Interest Explorer. Ved abonnementsprodukter vil kundens data og brukere slettes 30 dager etter at abonnementet har opphørt. For å forhindre sletting av data må abonnementet fornyes senest innen disse 30 dagene.

Ved kredittbaserte produkter vil sletting av kundens data og brukere skje etter 1 år med inaktivitet på konto.

Om det er ønskelig at Karriereverktøy AS skal forestå sletting av data før denne tiden må dette meldes til support@karriereverktoy.no

Anonymiserte data vil lagres etter sletting for forbedring av produktet.

Ved inaktivitet på behandleransvarlig sin konto, kan Karriereverktøy AS kontakte denne og si opp databehandleravtalen.

Backup av database lagres i 13 dager. Det tas noen ganger 'snapshots' av servere. Siste 20 'snapshots' lagres 60 dager. Etter denne tid vil alle data som er slettet av Karriereverktøy AS eller behandleransvarlig, være borte fra Karriereverktøy AS sine systemer.

Behandleransvarlig kan begjære ut et skriftlig dokument som bekrefter data som er slettet og en erklæring om at ingen data i lengre vil finnes i Karriereverktøy AS sine databaser, logger mm.

9. Overføring til utlandet

Karriereverktøy bruker servere plassert i Frankfurt (Tyskland) hos Amazon Web Services. Databasen og alle data er lagret her.

Underleverandører i/tilhørende USA etterlever alle Safe Harbor rammeverket:

<http://www.pubnub.com/privacy-policy/>

https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr

<http://docs.intercom.io/privacy.html>

<https://rollbar.com/compliance/gdpr/>

http://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20130906.html

<http://www.mailgun.com/privacy>

Ably (UK) og GatewayAPI (DK) er Europeisk og faller inn under EU-regelverket:

<https://www.ably.io/data-protection>

<https://gatewayapi.com/>

10. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til: support@karriereverktoy.no

11. Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Fredrikstad tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Behandlingsansvarlig

Databehandler

.....

Arne Svendsrud

(underskrift)

Karriereverktøy AS

Sted og dato

Fredrikstad 08.09.2018

Merk: Dette er Karriereverktøy sin standard databehandleravtale som alle kunder av produktet bruker. Det er derfor ikke nødvendig å signere og sende i retur til Karriereverktøy AS.