



Karriereverktøy AS standard Databehandleravtale v. 1.6

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom

.....

behandlingsansvarlig

og

Karriereverktøy AS
Fridtjof Nansens Vei 18
1605 Fredrikstad
org.nr. 915016685
(databehandler)

Dato: 03.02.2022

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2. Formål

Denne avtalen angår Karriereverktøy AS sin programvare Karriereverktøy (på domenet app.karriereverktoy.no) i nettskyen som SaaS (Software as a Service).

Ib. med evalueringene, behandler Karriereverktøy AS følgende personopplysninger

- Navn, epost, telefonnummer og tilhørighet til organisasjonen som evalueres, start/sluttdato i stilling. Hvilke felter som må fylles ut avhenger av type evaluering.
- Brukere og respondenter sine responser på spørsmål i evalueringsproduktene
- Brukere sine eposter (invitasjoner/påminnelser) med navn til respondent og respondentens lenke til evalueringen.
- Brukere og respondenter IP-adresse
- Informasjon om brukere sine bestillinger av abonnement

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4. Bruk av underleverandør

Karriereverktøy AS benytter noen produkter fra underleverandører til ulike funksjoner i vårt applikasjonen, disse er spesifisert i punkt 9.

Karriereverktøy AS bruker et eksternt utviklerselskap (Survey AI Technologies AS). De ansatte som jobber for Survey AI Technologies AS er underlagt taushetsplikt rundt alle forhold de blir kjent med i arbeidet med Karriereverktøy AS. Survey AI behandler data i Norge og Polen.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Karriereverktøy AS tilbyr behandleransvarlig mulighet til å begjære årlig sikkerhetsrevisjon. Revisjonen innebærer gjennomgang av rutiner, tilgang til data, sikkerhet og beskyttelse av data.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 1 måned, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere i ønsket filformat, alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen. Det kan tilkomme kostnader i denne forbindelse.

Behandlingsansvarlige kan selv slette registrerte data i app.karriereverktoy.no. Data og brukere slettes 21 dager etter at abonnementet har opphøret. For å forhindre sletting av data må abonnementet fornyes senest innen disse 21 dagene.

Om det er ønskelig at Karriereverktøy AS skal forestå sletting av data før denne tiden må dette meldes til support@karriereverktoy.no

Ved inaktivitet på behandleransvarlig sin konto, kan Karriereverktøy AS kontakte denne og si opp databehandleravtalen.

Backup av database lagres i 7 dager. Etter denne tid vil alle data som er slettet av Karriereverktøy AS eller behandleransvarlig, være borte fra Karriereverktøy AS sine systemer.

Behandleransvarlig kan bejære ut et skriftlig dokument som bekrefter data som er slettet og en erklæring om at ingen data i lengre vil finnes i Karriereverktøy AS sine databaser, logger mm.

9. Overføring til utlandet

Karriereverktøy overfører ikke personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon uten skriftlig samtykke.

Underleverandører i/tilhørende USA er kontrollert og bruker EUs Standard Contractual Clauses (SCC) for overføring av data og er dermed GDPR compliant.

Underleverandør	Type tjeneste	Land for lagring av data	Kommentar
Amazon Web Services (AWS) (USA) (personverninfo)	Server-hosting	Tyskland, Frankfurt-regionen <ul style="list-style-type: none"> Kleyerstrasse 88-90, Frankfurt am Main 60326, Germany Weismullerstrasse 25, Frankfurt am Main 60314, Germany Eschborner Landstrasse 100, Frankfurt am Main 60489, Germany Karl Landsteiner Ring 4, Russelsheim 65428, Germany 	Databasen, backup og statiske filer (fra filopplasting) er lagret her. Systemet bruker et multi-soneoppsett som gjør at dataene ligger lagret i på disse adressene for redundans
Heroku (USA) (personverninfo)	Server-hosting for statistikkverktøy og support	Irland og Tyskland	Lagrer informasjon om besøkende på webapplikasjonen
Ably (UK) (personverninfo)	Websocket	Irland og Tyskland	Pushmeldinger om rapporter
GatewayAPI (DK) (personverninfo)	SMS-tjenester	Belgia, Irland, Danmark, Nederland og Finland	Utsending av SMS for pålogging av veisøkere
Rollbar (USA) (personverninfo)	Applikasjonsanalyse	USA	Logger feil som oppstår i systemet. Kun tekniske feilkoder, ingen personinformasjon.
Mailgun (USA) (personverninfo)	Epostdistribusjon	Tyskland	Alle eposter fra webapplikasjonen sendes via Mailgun (transaksjonelle) og Mailjet (markedsføring)
Survey AI Technologies AS	Teknisk utvikling	Norge og Polen	Driver utvikling og teknisk drift av applikasjonen app.karriereverktoy.no

10. Teknisk, - og tilganger til kundeinformasjon

Karriereverktøy har såkalte EC2 virtuelle servere som kjører på AWS datasentrene. Databasen drives på EC2-servere med tjensten AWS RDS. Applikasjonen og database er i hvert sitt VPN. Tilgang er begrenset til kun nødvendige porter ved bruk av VPN og brannmur.

Hvem har tilgang til systemet:

Administratorer i Karriereverktøy har tilgang til systemet på overordnet nivå. I tillegg er en tilgang gitt som administrator til én utvikler i vårt utviklerselskap. Administratorer i

Karriereverktøy logger på med 2-faktorautentisering for å kunne administrere kundene og tjenesten.

Hvem har tilgang til infrastrukturen?

AWS sine ansatte med fysisk tilgang til infrastrukturen har ingen tilgang til data eller programvare som Karriereverktøy kjører. AWS er bla.a sertifisert i ISO 27018 som sikrer dette. Ansvarlig for infrastruktur hos Karriereverktøy og utviklerselskap har tilgang (med krav til 2-faktorautentisering og sertifikater) til infrastruktur.

Support:

I Karriereverktøy er det administratorene av systemet som utfører support og har kontakt med kundene.

11. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til: support@karriereverktoy.no

11. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Fredrikstad tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Behandlingsansvarlig

Databehandler

.....

Arne Svendsrud

(underskrift)

Karriereverktøy AS

Sted og dato

Fredrikstad 03.02.2022

Merk: Dette er Karriereverktøy sin standard databehandleravtale som alle kunder av produktet bruker. Det er derfor ikke nødvendig å signere og sende i retur til Karriereverktøy AS.